

## Un homme qui agit avec tact

On se bouscule au portillon quand il vient au Centre suisse des paraplégiques (CSP). Sans se départir de son calme, atout précieux dans son métier, il répond à celles et ceux qui l'abordent pour discuter avec lui : « Pas de souci, je passe te voir. » C'est à lui, Paul Metzener, 58 ans, qu'incombe la conduite générale des projets de construction sur le campus de Nottwil et que revient la tâche du respect des délais, du budget et des impératifs de qualité élevés.

Début de mission : 2013. Enveloppe budgétaire : CHF 250 millions. Livraison des constructions nouvelles et rénovées : été 2020. Réalisations attendues sur le campus de Nottwil : trois nouvelles unités de soins, trois nouvelles salles d'opération, unité de soins intensifs, aile sud et aile est transformées, espace visiteurs, nouveau bâtiment pour l'Institut de médecine d'urgence, nouvel hélicoptère, Hotel Sempachersee, parking souterrain supplémentaire, passerelle, salle d'entraînement sur rouleaux. Pas de quoi chômer.

Aujourd'hui, à quelques mois de la fin de ce vaste chantier, Paul Metzener peut l'affirmer : « Mission pour ainsi dire accomplie. » Le secret d'une telle prouesse ? Une gestion simple. « Des processus souples et efficaces à tous les niveaux », confie-t-il.

### Des rapports basés sur la confiance

La formule gagnante de ce conducteur de travaux aguerri ? Soutenir dans la mise en œuvre du plan directeur, et non pas inspecter. Toutes les deux semaines, il se concerta avec l'organe de décision, appelé forum de construction. Y participent l'architecte Serge Fayet, les directeurs Joseph Hofstetter (Fondation suisse pour paraplégiques) et Hans Peter Gmünder (CSP) ainsi que le responsable Acquisitions et logistique sur le campus de Nottwil Josef Husmann. Y prédominent, non le contrôle des processus, mais les échanges approfondis lors des débats animés avec les bureaux d'ingénieurs.

« Notre travail est basé sur la confiance, c'est un vrai moteur qui aide à se projeter quand le temps n'est pas au beau fixe », explique le Bernois d'origine, habitant près de Winterthur depuis plus de trente ans. « Les gens font automatiquement moins d'erreurs quand on n'en fait pas tout un plat. » Paul Metzener agit avec tact. Ses méthodes de travail s'inspirent beaucoup de ses expériences à l'étranger. Pour lui, les compétences sociales ne sont pas un phénomène de mode, mais fondamentales pour apaiser les tensions surgissant dans le cadre des gros projets.

### L'humanitaire, une expérience précieuse

Son parcours en impose. Les bureaux de Swissair en Afrique, en Amérique latine et au Moyen-Orient sont sortis de terre avec son concours. Membre du corps suisse d'aide humanitaire, il a également été représentant en chef des maîtres d'ouvrage à la SUVA.

Lors du terrible tremblement de terre qui a coûté la vie à 250 000 personnes en 2010, il était en mission en Haïti, et doit sa survie à une excursion en montagne. En 2012, il a aidé à installer des systèmes hydrauliques dans 29 cliniques de campagne au Zimbabwe. En 2015, le projet de reconstruction initié par ses soins après le séisme qui a ravagé le Népal, a procuré à 256 familles un logis solide.

Paul Metzener l'a vu. La pauvreté et la détresse sont très répandues à travers le monde. Mais la cordialité et la gratitude le sont autant. « Ce qui me porte dans mon métier, ce sont ces récits saisissants, ces destinées que l'on croise, tout comme à Nottwil. C'est ce qui donne un sens au travail », ajoute-t-il.

Depuis 1982, Paul Metzener qui a un grand ami tétraplégique sait quel défi quotidien celui-ci relève. D'où le questionnement permanent qui l'a accompagné tout au long du chantier à Nottwil pour savoir ce qui sert le plus aux blessé-es médullaires. « Arrive un moment où ce n'est pas l'esthétique mais la dimension fonctionnelle qui compte. »

Pour Paul Metzener, le projet de Nottwil prendra fin à l'automne 2020. Il n'en a pas d'autres pour l'instant. Mais vu son goût de l'aventure, nul doute qu'il ne restera pas les bras croisés.

(pmb / we) ■



**« Aujourd'hui, j'ai été utile et tout fait pour mettre à profit toutes les ressources disponibles de manière optimale dans ce projet de construction à Nottwil en faveur des blessé-es médullaires. »**

Paul Metzener, architecte et conseiller en maîtrise d'ouvrage, est chargé de la conduite générale des chantiers lancés sur le campus de Nottwil.