



Groupe suisse pour paraplégiques

Rapport annuel 2023

Résumé

**Notre vision est de vivre dans
un monde où les personnes
blessées médullaires mènent
une vie autodéterminée dans
la meilleure santé possible.**

Sommaire

2023 en chiffres	4
Campus de Nottwil	5
Message de la présidente	7
Sociétés du groupe	
Fondation suisse pour paraplégiques	9
Association des bienfaiteurs de la Fondation suisse pour paraplégiques	10
Centre suisse des paraplégiques	13
Recherche suisse pour paraplégiques	14
Association suisse des paraplégiques	17
Active Communication	18
Institut suisse de médecine d'urgence SIRMED	21
ParaHelp	22
Orthotec	25
Hotel & Conference Center Sempachersee	26
Chiffres-clés financiers	28
Rapport annuel	30

2023 en chiffres

1,9 million

de membres font partie de l'Association des bienfaiteurs de la Fondation suisse pour paraplégiques.

5,9 millions

de bénéfice annuel ont été enregistrés.

91,7 millions

de francs ont été encaissés en cotisations et dons.

2082

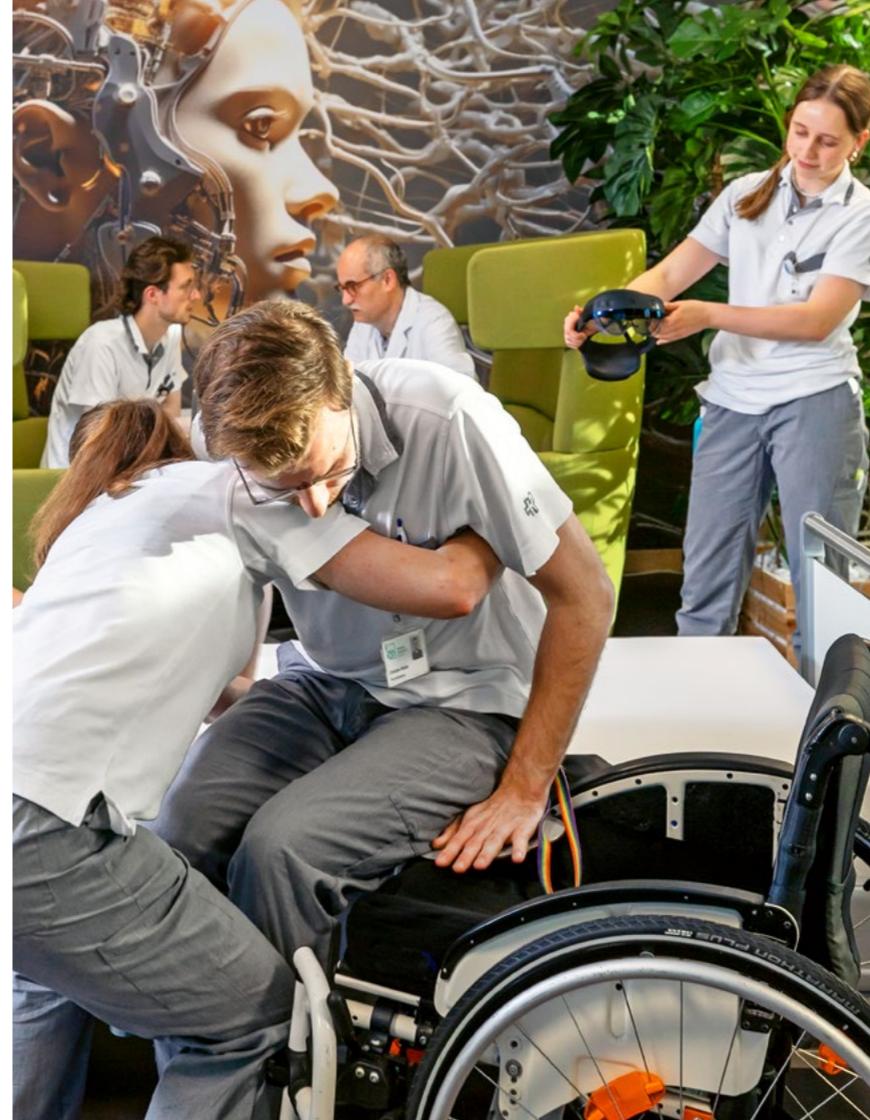
collaboratrices et collaborateurs travaillent pour le Groupe suisse pour paraplégiques.

30,1 millions

de francs ont été versés directement aux personnes blessées médullaires à titre de montant de soutien bienfaiteur ou d'aide directe.

59 866

contacts avec des patientes et patients ont eu lieu au Centre suisse des paraplégiques dans le cadre du suivi ambulatoire.



Campus de Nottwil

Le Groupe suisse pour paraplégiques est l'un des principaux centres de formation de Suisse centrale pour les apprenties et apprentis ainsi que les étudiantes et étudiants. Il développe en permanence des places de formation et des postes pour l'accompagnement dans la formation professionnelle. Dans le cadre du développement professionnel et personnel, une offre de formation variée est proposée aux collaboratrices et collaborateurs, aux personnes blessées médullaires, mais aussi aux spécialistes externes de Suisse et du monde entier.

« Conscients de l'importance de l'apprentissage, nous investissons beaucoup dans la formation et le développement de nos collaboratrices et collaborateurs. »



Nous prenons la formation en main

Chère lectrice, cher lecteur,

Le traitement, le suivi et le conseil des personnes blessées médullaires nécessitant de nombreuses connaissances spécialisées, le Groupe suisse pour paraplégiques prend lui-même en main la formation initiale et continue dans ce domaine. C'est ainsi que nous sommes devenus au fil des ans un lieu renommé d'apprentissage, de recherche et de formation : le campus de Nottwil.

En dépit des possibilités de développement attractives que nous offrons et des distinctions que nous avons reçues comme l'un des meilleurs employeurs de Suisse, la concurrence pour attirer un personnel qualifié est également difficile pour le Groupe suisse pour paraplégiques. Nous déployons d'importants efforts pour garder nos collaboratrices et collaborateurs et recruter les spécialistes dont nous avons besoin. Un autre défi est le marché des dons, qui est âprement disputé. Il est aujourd'hui plus difficile de retenir l'attention des bienfaitrices et bienfaiteurs.

Je suis extrêmement reconnaissante que, malgré tout, près de 2 millions de personnes soutiennent notre réseau de prestations en faveur des personnes paralysées médullaires. Je suis impressionnée par l'engagement exceptionnel de nos collaboratrices et collaborateurs auprès des personnes concernées et au service de notre vision : vivre dans un monde où les personnes blessées médullaires mènent une vie autodéterminée dans la meilleure santé possible.

Je vous remercie du fond du cœur de nous aider à leur donner des perspectives.

Heidi Hanselmann
Présidente de la Fondation suisse pour paraplégiques

Développement

Au sein du Groupe suisse pour paraplégiques, il est possible d'acquérir une première expérience après avoir terminé sa formation professionnelle initiale ou ses études dans les domaines suivants : soins, traitements, médecine, recherche, administration et, par exemple, marketing et communication à la Fondation suisse pour paraplégiques. Les collaboratrices et collaborateurs formés qui sont intéressés par le développement personnel peuvent s'inscrire à un programme interne de promotion des talents. Ce programme dépasse le cadre de chacune des sociétés du groupe et leur permet de renforcer diverses compétences, d'acquérir de l'expérience dans des tâches de management et d'établir un plan de carrière personnel.

Julia Ischer effectue un stage de marketing et communication en ligne à la Fondation suisse pour paraplégiques.



La **Fondation suisse pour paraplégiques** s'engage en faveur des intérêts des personnes blessées médullaires dans le domaine de la politique de la santé et sociale par le biais de son conseil consultatif politique. Sa présence lors de manifestations publiques, à la télévision ou dans des campagnes dans les médias permet à l'œuvre de solidarité de Nottwil d'atteindre un public plus large. Dans une enquête de notoriété réalisée sur l'ensemble du territoire suisse, la Fondation suisse pour paraplégiques s'est classée à la deuxième place parmi 20 organisations à but non lucratif. Une fois de plus, le bon résultat annuel en ce qui concerne la mobilisation de fonds atteste de l'engagement sans faille de la population suisse en faveur des personnes paralysées médullaires.



Fondation
suisse pour
paraplégiques

Association des bienfaiteurs

L'Association des bienfaiteurs de la Fondation suisse pour paraplégiques a renforcé sa notoriété en Suisse romande grâce à une campagne qu'elle a elle-même produite. Malgré un climat de consommation en berne, l'objectif de croissance des affiliations a pu être atteint. Tandis que les affiliations annuelles sont restées stables, beaucoup de personnes ont opté pour une affiliation permanente, ce qui est réjouissant. Elles forment ensemble une base solide de 1,91 million de membres, qui soutiennent l'offre de prestations unique de la principale œuvre de solidarité nationale en faveur des personnes blessées médullaires. Au cours de l'exercice considéré, 38 membres ayant eu un accident ont perçu le montant de soutien bienfaiteur.



Expérience professionnelle

Les offres du Groupe suisse pour paraplégiques en matière d'insertion scolaire et professionnelle des patientes et patients après une première rééducation sont soutenues par les cotisations des membres de l'Association des bienfaiteurs de la Fondation suisse pour paraplégiques et par les dons. Outre l'enseignement scolaire, l'évaluation du potentiel, le conseil en orientation professionnelle, l'entraînement à l'endurance et progressif et le job coaching, il est possible d'effectuer des stages d'initiation, des années de transition professionnelle et des formations au sein du groupe. Plus de 60 % des personnes concernées exercent une profession à l'issue d'une première rééducation. Ce résultat exceptionnel décharge les assurances sociales, l'État et les contribuables.

Eskil Hermann suit une formation d'employé de commerce AFP au Centre suisse des paraplégiques.

Développement de carrière

La formation d'assistant-e en soins et santé communautaire (ASSC) constitue une bonne base pour les formations continues ou d'autres professions médicales. Le Centre suisse des paraplégiques offre au personnel soignant de niveau secondaire et tertiaire des possibilités de développement professionnel et des perspectives de carrière ciblées reposant sur un modèle de carrière. Grâce à ces mesures de promotion, les postes de cadre vacants sont le plus souvent pourvus par des candidates et candidats internes. Les collaboratrices et collaborateurs et le Centre suisse des paraplégiques ont déjà fait de premières expériences positives avec les fonctions de codirection.

Emina Amrein suit une formation d'assistante en soin et santé communautaire CFC au Centre suisse des paraplégiques.



Le **Centre suisse des paraplégiques** a été désigné « Friendly WorkSpace » pour la cinquième fois de suite. Malgré une forte attractivité en tant qu'employeur, une pénurie de personnel qualifié est à déplorer dans le domaine des soins. En 2023, le nombre de lits exploités a été plus faible que prévu afin que le haut niveau de qualité puisse être maintenu. Le Centre suisse des paraplégiques a cependant enregistré une hausse de 5 % des hospitalisations pour les admissions en urgence, de 7 % en médecine du dos et de 9 % en rééducation respiratoire. Comptant parmi les premières cliniques spécialisées de Suisse, le Centre suisse des paraplégiques applique le « Patient Blood Management ».



La **Recherche suisse pour paraplégiques** met en œuvre son approche basée sur la fonction au niveau international. Des enquêtes ont été réalisées pour la deuxième fois auprès de personnes blessées médullaires dans 36 pays sur la base de son modèle de données SwiSCI. Une étude d'impact qui se poursuit simultanément en Suisse recense tous les effets apportés aux personnes paralysées médullaires par le Groupe suisse pour paraplégiques à travers ses prestations. L'institution de recherche de Nottwil collabore avec les cantons, les offices fédéraux et les hautes écoles afin de permettre une application à grande échelle des résultats de recherche.



Perspectives de carrière

La Recherche suisse pour paraplégiques offre à de nombreux doctorant-es et étudiant-es en master une opportunité attrayante de poursuivre leurs travaux scientifiques dans un cadre de recherche interactif. Grâce à la proximité avec le Centre suisse des paraplégiques, la recherche en rééducation est associée à la recherche clinique. Le rattachement aux universités de Lucerne et de Berne permet une promotion ciblée des jeunes chercheuses et chercheurs en leur offrant des perspectives de carrière claires.

Sabrina Koch-Borner est responsable de la gestion de la chirurgie de la main au Centre suisse des paraplégiques et effectue son doctorat auprès de la Recherche suisse pour paraplégiques.

Bénévolat

Le bénévolat fait partie intégrante du réseau de prestations du Groupe suisse pour paraplégiques. Il représente près de 50 000 heures chaque année en Suisse. Au sein de l'Association suisse des paraplégiques, environ 2000 bénévoles contribuent largement à l'offre étendue. La formation initiale et continue des bénévoles est encouragée. Ils suivent ainsi des formations d'entraîneur, de responsable sportif, d'arbitre ou de juge. Ils transmettent les connaissances ainsi acquises à des personnes blessées médullaires puis forment à leur tour d'autres bénévoles.

Damiano Zemp est responsable sportif au club en fauteuil roulant « Gruppo Paraplegici Ticino » et en formation Jeunesse + Sport / expert esa au sein de l'Association suisse des paraplégiques.



L'**Association suisse des paraplégiques** s'engage sur la scène politique et défend les intérêts des personnes paralysées médullaires sur le plan social et financier. La demande en faveur des consultations juridiques et sociales a continué de croître. L'association faîtière nationale des paralyse-es médullaires a renforcé son éventail de sports et loisirs proposés dans les domaines où il n'existe aucune offre inclusive et où les personnes en fauteuil roulant présentent des besoins spécifiques. L'encouragement des athlètes de haut niveau s'est traduit par 22 médailles remportées dans des compétitions internationales.



we integrate. active.

Active Communication constate une sensibilité accrue à la question de l'inclusion, ce dont témoigne une augmentation de la demande pour les technologies d'assistance numérique. En plus des fournitures individuelles, la boutique en ligne enregistre une hausse continue des commandes. La demande dont fait l'objet le transfert de connaissances par l'Academy est également réjouissante. La réorganisation et la numérisation en cours des processus de prise en charge permettent de rationaliser les structures et de les rendre pérennes afin de répondre à la demande croissante.



Relève professionnelle

Le Groupe suisse pour paraplégiques se distingue par la formation de sa propre relève professionnelle, en particulier dans les domaines où la pénurie de personnel qualifié est déjà effective ou s'esquisse. Il mise sur des formations systématiques adaptées et un accompagnement par des personnes qualifiées. En moyenne, près de 80 % des personnes en fin d'apprentissage et des étudiant-es poursuivent leur activité au sein du Groupe suisse pour paraplégiques à la fin de leur formation.

Angelina Zehnder termine sa formation d'employée de commerce CFC chez Active Communication.

Centre de formation

Une centaine de collaboratrices et collaborateurs du Groupe suisse pour paraplégiques suivent des études tertiaires dans 14 disciplines dans des écoles supérieures, des hautes écoles et des universités. En collaboration avec des prestataires de formations, le Centre suisse des paraplégiques, la Recherche suisse pour paraplégiques et Active Communication sont eux-mêmes des centres de formation, SIRMED l'un des leaders du marché suisse de la formation. Par ailleurs, le campus de Nottwil accueille régulièrement des symposiums et des congrès nationaux et internationaux.

Jean-Claude Rohn est formateur chez SIRMED et suit une formation continue d'enseignant ES.



SIRMED

Institut suisse de médecine d'urgence

L'**Institut suisse de médecine d'urgence SIRMED** reste l'un des meilleurs centres de formation en médecine d'urgence et de sauvetage. En 2023, plus de 14 000 personnes ont participé à des formations. Les offres de formation numériques et francophones ne cessent de gagner en importance. Le centre de simulation a été agrandi et dispose désormais de cinq postes de travail de simulation haute fidélité. SIRMED soutient de nouveaux programmes internes consacrés à la sécurité des patient-es et à la gestion du savoir grâce à ses connaissances spécialisées et à son savoir-faire en matière de gestion de projet.



ParaHelp a fêté son 20^e anniversaire en décembre 2023. L'équipe de spécialistes a de nouveau accompagné plus d'un millier de clientes et clients à leur domicile aux quatre coins de la Suisse. La longue et fructueuse collaboration entre le service d'aide et de soins à domicile et ParaHelp ainsi que les interfaces dans tous les centres pour paraplégiques de Suisse continuent d'être consolidées. Les spécialistes de ParaHelp sont responsables des soins lors des semaines de vacances encadrées organisées en faveur de personnes avec une paralysie haute.



Égalité des chances

Plus de 70 % des collaboratrices et collaborateurs du Groupe suisse pour paraplégiques sont des femmes. La promotion des femmes et l'égalité entre femmes et hommes revêtent donc une importance primordiale, notamment en ce qui concerne des salaires équitables et conformes au marché. Le Groupe suisse pour paraplégiques encourage l'égalité des chances avec une crèche interne, un congé de maternité de 16 semaines sans perte de salaire, un congé de paternité de quatre semaines, une allocation sociale volontaire pour les familles, le travail à temps partiel pour les femmes et les hommes, le top sharing (notamment chez ParaHelp), et un programme attractif de formations postgrades/postgraduées et continues.

Selina Planzer est co-responsable d'équipe chez ParaHelp et suit une formation d'experte dipl. en plaies et cicatrisation SAFW.

Formation

Le Groupe suisse pour paraplégiques se présente comme une entreprise de formation lors des salons et des manifestations.

À l'occasion du salon de la formation de Suisse centrale Zebi, il a informé des jeunes sur les 15 métiers pour lesquels il propose une formation. Plus de 100 enfants ont participé au programme-cadre d'une demi-journée de la Journée « Futur en tous genres » et ont accompagné leur personne de confiance sur son lieu de travail. Avec 80 participant-es, la manifestation organisée dans le cadre de la Semaine des professions de santé de Suisse centrale a également rencontré un franc succès. Le Groupe suisse pour paraplégiques offre une place de formation à environ 80 jeunes, qui peuvent accomplir une formation initiale de deux à quatre ans, notamment une formation d'orthopédiste chez Orthotec.

Selim Rindlisbacher suit une formation d'orthopédiste CFC chez Orthotec.



Orthotec met à la disposition des patient-es et des client-es des moyens auxiliaires fiables et a atteint tous les objectifs prévus. Orthotec a affronté un contexte économique difficile grâce à un engagement infatigable et à un robuste esprit d'équipe. La numérisation des processus se poursuit. Une nouvelle gamme outdoor permet aux personnes en fauteuil roulant de se protéger du vent et des conditions météorologiques. La success story de Marcel Hug et du fauteuil roulant de course d'Orthotec a été portée sur grand écran.

La situation économique tendue en raison de la hausse des coûts a été exigeante pour le **Hotel & Conference Center Sempachersee**. Lors de l'exercice 2023 qui n'a pas été facile, il a néanmoins été possible de garantir la collaboration avec de nouveaux clients. Si la situation liée à la pénurie de personnel qualifié dans le secteur hôtelier ne s'est pas améliorée, la satisfaction des collaboratrices et collaborateurs a progressé et la fluctuation a poursuivi sa baisse. Les manifestations avec un chef étoilé, aujourd'hui bien établies, et l'événement de gaming attirent un public nombreux sur le campus de Nottwil.



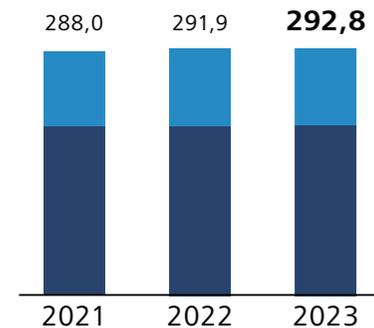
Employeur attractif

À travers une offre de séminaires développée en interne aux thématiques variées, le GSP soutient le développement professionnel et personnel de ses collaboratrices et collaborateurs. Citons notamment le « Certificat de direction GSP » interne, qui est reconnu par la Haute école de Lucerne et pris en compte dans son « CAS Leadership DUAL ». Chaque année, le Groupe suisse pour paraplégiques investit plus de 4 millions de francs dans la formation permanente et continue interne et externe de ses collaboratrices et collaborateurs. La promotion active de son personnel contribue à son attractivité en tant qu'employeur sur le marché du travail exigeant de l'hôtellerie, comme c'est le cas pour l'Hotel & Conference Center Sempachersee.

Nina Sattler est en formation de cuisinière CFC à l'Hotel & Conference Center Sempachersee.

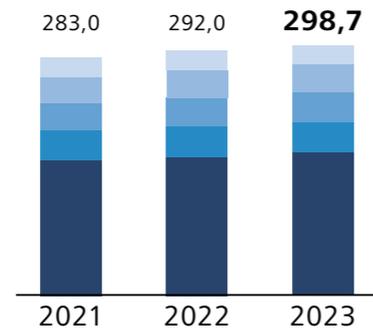
Chiffres-clés financiers

Revenus d'exploitation (en mio CHF)



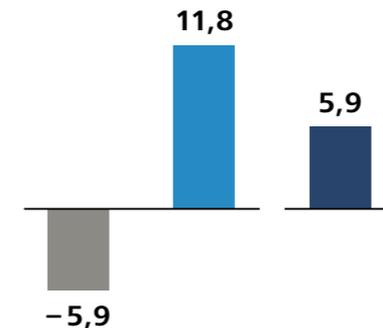
- 91,7
Produits des membres et du fundraising
- 201,1
Produits prestations de service, commerce, gastronomie, hôtellerie et variation du stock/propres prestations

Charges d'exploitation (en mio CHF)



- 22,2
Amortissements et corrections de valeur
- 33,9
Aide directe, montant de soutien bienfaiteur et contributions à la recherche
- 35,5
Autres charges d'exploitation
- 36,9
Charges de matériel et de prestations de services
- 170,2
Charges de personnel

Résultat annuel (en mio CHF)



- EBIT / résultat d'exploitation
- Résultat financier et produits hors période, hors exploitation
- Bénéfice annuel

Rapport annuel

Les activités de la Fondation suisse pour paraplégiques, de ses filiales et organisations proches sont présentées de manière détaillée dans le rapport annuel en ligne du Groupe suisse pour paraplégiques. Le résumé sur papier reprend les affirmations et chiffres les plus importants de l'exercice considéré.



Lire le rapport annuel
(en allemand)

Rapport de durabilité

La vision de son fondateur, Guido A. Zäch, comportait déjà l'exigence d'avoir une action durable dans tous les aspects de la vie. Conscient des effets de son activité sur les êtres humains, sur l'environnement et l'économie, le Groupe suisse pour paraplégiques définit des mesures efficaces dans les domaines importants du développement durable.



Lire le rapport de durabilité
(en allemand)

Rapport annuel de la Fondation suisse pour paraplégiques, de ses filiales et organisations proches

Éditrice

Fondation suisse pour paraplégiques, Nottwil

Conception / Rédaction

Fondation suisse pour paraplégiques, Communication d'entreprise
Fondation suisse pour paraplégiques, Finances et controlling

Impression

Abächerli Media AG, Sarnen

Photographies

Fondation suisse pour paraplégiques, Communication d'entreprise

Langue

Les résumés sur papier sont publiés en allemand, français et italien. Seule la version allemande fait foi.

Papier

Imprimé sur du papier fabriqué intégralement à partir de fibres recyclées, FSC®

© Fondation suisse pour paraplégiques, Nottwil

Dans son rapport annuel 2023, le Groupe suisse pour paraplégiques montre comment il promeut la formation sur le campus de Nottwil.

report.paraplegie.ch/2023/de

Fondation suisse pour paraplégiques

Guido A. Zäch Strasse 10

CH-6207 Nottwil

T +41 41 939 63 63

jahresbericht.sps@paraplegie.ch

paraplegie.ch