



Gruppo Svizzero Paraplegici Rapporto annuale 2023

Versione riassuntiva

**La nostra visione è un mondo
in cui le persone con lesione
midollare possano condurre
una vita autodeterminata
nella miglior salute possibile.**

Contenuto

Il 2023 in cifre	4
Campus di Nottwil	5
Messaggio della Presidente	7
Società del Gruppo	
Fondazione svizzera per paraplegici	9
Unione dei sostenitori della Fondazione svizzera per paraplegici	10
Centro svizzero per paraplegici	13
Ricerca svizzera per paraplegici	14
Associazione svizzera dei paraplegici	17
Active Communication	18
SIRMED, Istituto Svizzero Medicina di Primo Soccorso	21
ParaHelp	22
Orthotec	25
Hotel & Conference Center Sempachersee	26
Indicatori di prestazione finanziaria	28
Rendiconto annuale	30

Il 2023 in cifre

1,9 mio.

di membri aderiscono all'Unione dei sostenitori della Fondazione svizzera per paraplegici.

5,9 mio.

di franchi di utile annuo.

91,7 mio.

di franchi di introiti in quote d'adesione e donazioni.

2082

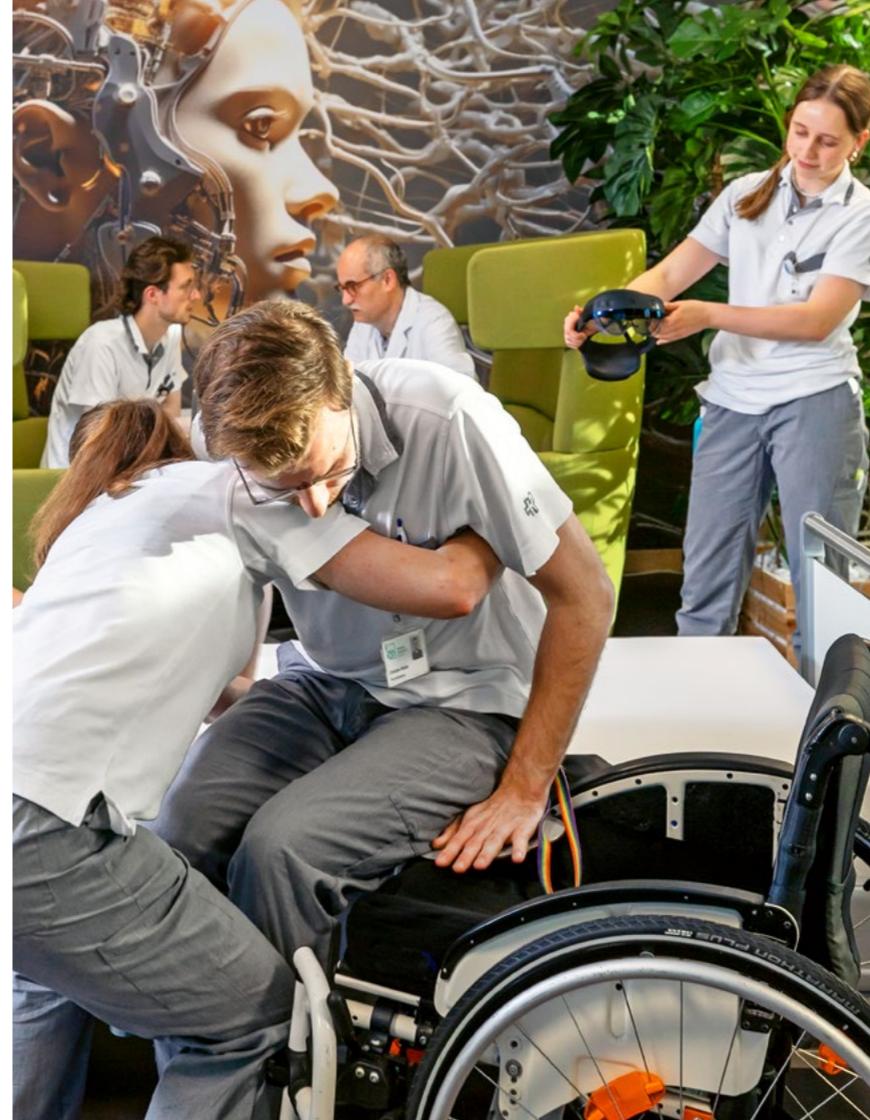
collaboratori si adoperano per il Gruppo Svizzero Paraplegici.

30,1 mio.

di franchi sono fluiti direttamente alle persone para e tetraplegiche sotto forma di sussidi sostenitori e aiuti finanziari diretti.

59 866

i contatti avvenuti con i pazienti nel contesto dell'assistenza post-ospedaliera ambulatoriale presso il Centro svizzero per paraplegici.



Campus di Nottwil

Il Gruppo Svizzero Paraplegici è uno dei maggiori poli di formazione per apprendisti e studenti della Svizzera centrale. I posti di tirocinio e i posti di lavoro in ambito di formazione professionale sono oggetto di continuo ampliamento. Per il loro sviluppo personale e professionale, i nostri collaboratori, le persone mielolese e altri professionisti esterni del settore sanitario svizzero e internazionale possono beneficiare di un'offerta educativa che verte su tematiche ad ampio respiro.

«Essendo orientati all'apprendimento a lungo termine, investiamo molto nella formazione e nel perfezionamento dei nostri collaboratori.»



Prendere in mano la formazione

Cara lettrice, caro lettore,

siccome il trattamento, l'assistenza e la consulenza delle persone che hanno subito una lesione del midollo spinale richiedono nozioni molto specifiche, il Gruppo Svizzero Paraplegici ha deciso di prendere in mano tutte le attività di formazione professionale e continua. Negli anni questo ci ha permesso di diventare un luogo di tutto rispetto per l'apprendimento, la ricerca e l'istruzione, ovvero il campus di Nottwil.

Nonostante offra interessanti opportunità di sviluppo e rientri tra i migliori datori di lavoro della Svizzera, anche il Gruppo Svizzero Paraplegici deve lottare duramente per soddisfare il fabbisogno di risorse umane. Gli sforzi compiuti per fidelizzare i collaboratori e reclutare nuovo personale specializzato sono considerevoli. Rappresenta un'ulteriore sfida il competitivo mercato delle donazioni. È infatti diventato più difficile rimanere presenti nelle teste dei donatori.

Sapere che, ciononostante, sono quasi 2 milioni le persone che hanno deciso di sostenere la nostra rete di prestazioni per le persone para e tetraplegiche mi riempie di immensa gratitudine. Sono profondamente colpita dall'eccezionale impegno con cui i nostri collaboratori si dedicano alle persone mielose e alla realizzazione della nostra visione: un mondo in cui le persone con lesione midollare possano condurre una vita autodeterminata nella miglior salute possibile.

Vi ringrazio di cuore per il vostro sostegno nel regalare nuove prospettive alle persone con lesione midollare.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'H. Hanselmann'.

Heidi Hanselmann
Presidente della Fondazione svizzera per paraplegici

Perfezionamento continuo

Dopo la formazione professionale di base o degli studi, tipicamente nel Gruppo Svizzero Paraplegici le professioni in ambito infermieristico, terapeutico, medico, amministrativo e di ricerca oppure presso il dipartimento di Marketing e comunicazione della Fondazione svizzera per paraplegici offrono buone opportunità di inserimento. A scopo di sviluppo personale, i collaboratori diplomati hanno la possibilità di candidarsi per un programma di promozione dei talenti, nell'ambito del quale non solo vengono patrocinati in tutte le società del Gruppo, bensì hanno anche la possibilità di approfondire varie competenze, maturare esperienze in ambito di management e definire le proprie ambizioni professionali.

Julia Ischer sta svolgendo un tirocinio presso il reparto di Marketing e comunicazione online della Fondazione svizzera per paraplegici.



La **Fondazione svizzera per paraplegici**, con il sostegno della sua Commissione consultiva per la politica, si adopera per difendere gli interessi delle persone para e tetraplegiche in materia di politica sociale e sanitaria. Presenziando a manifestazioni di carattere pubblico, in TV e attuando campagne pubblicitarie, l'opera solidale di Nottwil attira l'attenzione della società sul proprio operato. Nell'ambito di un sondaggio condotto in Svizzera sulla reputazione di 20 organizzazioni non profit, la Fondazione svizzera per paraplegici ha conquistato il secondo rango. Ancora una volta, il buon risultato annuale nella raccolta fondi dimostra che la popolazione svizzera continua a sostenere in maniera indefessa le persone con lesione midollare.



Fondazione
svizzera per
paraplegici

Unione dei sostenitori

L'Unione dei sostenitori della Fondazione svizzera per paraplegici accresce la propria notorietà nella Svizzera francese autoproducendo una campagna pubblicitaria. Nonostante il clima di fiducia dei consumatori sia incupito, è stato possibile raggiungere l'obiettivo di crescita per quanto concerne le affiliazioni. Mentre il numero di affiliazioni annuali è rimasto invariato, si è constatato con piacere che molte persone hanno optato per un'affiliazione a vita. Insieme essi formano una solida base di 1,91 milioni di membri che sostengono l'inimitabile gamma di servizi della più grande opera solidale per persone mielolese in Svizzera. Nell'anno di riferimento 38 membri infortunati hanno beneficiato del sussidio sostenitori.



Esperienza professionale

I servizi del Gruppo Svizzero Paraplegici per l'integrazione scolastica e professionale dei pazienti dopo la prima riabilitazione vengono promossi sia con le quote d'adesione dell'Unione dei sostenitori della Fondazione svizzera per paraplegici che da donazioni. In aggiunta a lezioni scolastiche, individuazione del potenziale, orientamento professionale e alla carriera, training di lavoro e job coaching vengono organizzati anche tirocini e anni preparatori all'interno del Gruppo. Dopo la prima riabilitazione, più del 60 per cento delle persone mielolese torna a esercitare una professione consona alle proprie capacità individuali. Oltre a essere un successo unico al mondo, si tratta di un risultato che sgrava le assicurazioni sociali, lo Stato e i contribuenti.

Eskil Hermann sta svolgendo una formazione presso il Centro svizzero per paraplegici per diventare impiegato di commercio AFC.

Promozione di carriere

Svolgere una formazione come operatore sociosanitario rappresenta un buon trampolino di lancio prima di proseguire con la formazione continua o altre professioni mediche. Il modello di carriera proposto dal Centro svizzero per paraplegici consente al personale infermieristico del livello secondario e terziario numerose opportunità di sviluppo professionale nonché prospettive di carriera mirate. Ciò ci permette di disporre internamente di numerosi validi candidati per le posizioni quadro vacanti. I collaboratori e il Centro svizzero per paraplegici hanno registrato buone esperienze affidando a due persone (in cogestione) la direzione di determinati ambiti.

Emina Amrein sta svolgendo una formazione presso il Centro svizzero per paraplegici per diventare operatrice sociosanitaria AFC.



Il **Centro svizzero per paraplegici** consegue per la quinta volta consecutiva la certificazione Friendly Work Space. Nonostante l'elevata attrattiva in quanto datore di lavoro, si registra una carenza di personale infermieristico qualificato. Al fine di salvaguardare l'elevata qualità delle prestazioni, nel 2023 non è stato possibile offrire il numero di letti previsto. Ciò nonostante, tra i ricoveri ospedalieri, il Centro svizzero per paraplegici ha registrato un aumento del 5 per cento dei ricoveri d'urgenza, del 7 per cento nella Medicina della schiena e del 9 per cento nella Medicina respiratoria. Il Centro svizzero per paraplegici è tra le prime cliniche specializzate sul territorio nazionale a introdurre il «Patient Blood Management».



La **Ricerca svizzera per paraplegici** ha diffuso a livello internazionale il proprio approccio incentrato sulla funzionalità. Sulla base del modello di dati dello SwiSCI, per la seconda volta verrà condotto un sondaggio tra le persone con lesione midollare di 36 Paesi. Al contempo in Svizzera è avvenuta una rilevazione di tutti gli effetti ottenuti grazie alle prestazioni del Gruppo Svizzero Paraplegici per le persone mielose. Per la messa in pratica dei risultati, l'istituto di ricerca di Nottwil ha chiesto la collaborazione di Cantoni, Uffici federali e scuole universitarie.



Prospettive di carriera

La Ricerca svizzera per paraplegici offre a numerosi dottorandi e studenti di Master la possibilità di svolgere il proprio lavoro scientifico in un contesto di ricerca stimolante e interattivo. La prossimità con il Centro svizzero per paraplegici consente di unire la ricerca in materia di riabilitazione alla ricerca clinica. La collaborazione accademica con le università di Lucerna e Berna consente di promuovere in maniera mirata giovani ricercatori con chiare prospettive di carriera.

Sabrina Koch-Borner è responsabile Management Chirurgia della mano presso il Centro svizzero per paraplegici e dottoranda presso la Ricerca svizzera per paraplegici.

Volontariato

Le attività di volontariato rappresentano una parte integrante della rete di prestazioni del Gruppo Svizzero Paraplegici. Su tutto il territorio nazionale vengono prestate quasi 50 000 ore di volontariato all'anno. Sono ben 2000 le persone che, svolgendovi un'attività di volontariato o a titolo onorifico, contribuiscono in maniera decisiva alla vasta gamma di servizi proposti dall'Associazione svizzera dei paraplegici. Le persone che svolgono attività a titolo onorifico vengono sostenute con corsi formativi e di perfezionamento, ad esempio per diventare allenatori, responsabili sportivi oppure arbitri o giudici di gara. Essi trasmettono le nozioni acquisite sia a persone mielose che ad altri volontari.

Damiano Zemp è responsabile sportivo presso il Gruppo Paraplegici Ticino e sta svolgendo una formazione per diventare esperto Gioventù+Sport ed esa per l'Associazione svizzera dei paraplegici.



L'**Associazione svizzera dei paraplegici** si adopera a livello politico, difendendo gli interessi delle persone mielose, affinché possano condurre una vita dignitosa dal punto di vista sociale e finanziario. La richiesta per i servizi di consulenza giuridica e sociale è in continuo aumento. L'associazione mantello delle persone mielose amplia la propria gamma di offerte sportive e ricreative, sia laddove non esistono già delle opzioni inclusive che laddove le persone in carrozzina hanno formulato delle richieste specifiche. Dalla promozione di atleti nello sport agonistico è risultata la vittoria di 22 medaglie nel contesto di competizioni internazionali.



we integrate. active.

Active Communication sta assistendo a un ulteriore aumento della sensibilità verso l'inclusione, il che si traduce in una maggiore richiesta per tecnologie assistive digitali. Si continua a registrare un incremento degli ordini sia per le soluzioni su misura che nello shop online. Inoltre, si osserva con piacere anche un aumento delle richieste di trasferimento di conoscenza da parte dell'Academy. La riorganizzazione e la digitalizzazione dei processi di dotazione in corso garantiranno delle strutture snelle e moderne, capaci di rispondere in maniera adeguata alla crescente domanda.



Nuove leve

La formazione delle proprie nuove leve è uno dei tratti distintivi del Gruppo Svizzero Paraplegici. Gli sforzi si concentrano in particolare sugli ambiti in cui è manifesta o prevista una carenza di personale qualificato. L'obiettivo primo è fornire una formazione sistematica e professionale nonché un affiancamento qualificato. In media, dopo aver terminato la formazione, quasi l'80 per cento di coloro che svolgono un apprendistato o uno studio in azienda decidono di continuare a lavorare in seno al Gruppo Svizzero Paraplegici.

Angelina Zehnder sta svolgendo una formazione presso Active Communication per diventare impiegata di commercio AFC.

Azienda formatrice

Sono quasi 100 i collaboratori del Gruppo Svizzero Paraplegici che seguono un corso di studi di grado terziario. Complessivamente, tra scuole specializzate superiori, scuole universitarie e università, sono iscritti a 14 discipline. In collaborazione con vari enti formativi, il Centro svizzero per paraplegici, la Ricerca svizzera per paraplegici e Active Communication fungono da istituto di formazione, mentre il SIRMED con la sua offerta formativa rientra tra i leader sul mercato nazionale. Inoltre, regolarmente sul campus di Nottwil hanno luogo simposi e congressi di portata nazionale e internazionale.

Jean-Claude Rohn è formatore presso il SIRMED e sta svolgendo una formazione per diventare docente di SSS.



SIRMED

Instituto Svizzero Medicina di Primo Soccorso

Il **SIRMED, l'Istituto Svizzero Medicina di Primo Soccorso**, continua a essere uno dei principali istituti formativi nell'ambito della Medicina d'emergenza-urgenza. Nell'anno 2023 oltre 14 000 persone hanno partecipato ai numerosi corsi da esso offerti. Le offerte didattiche digitali e in lingua francese assumono un'importanza crescente. Il Centro di simulazione è stato ampliato e ora dispone di cinque postazioni di lavoro ad alta fedeltà. Il SIRMED ha messo a disposizione il proprio know-how tecnico per sviluppare, all'interno del Gruppo Svizzero Paraplegici, programmi dedicati alla tutela dei pazienti e alla gestione delle conoscenze.



ParaHelp ha festeggiato, a dicembre 2023, il proprio 20° anniversario. Per la prima volta ParaHelp assiste al domicilio più di 1000 clienti su tutto il territorio nazionale. Verranno ulteriormente potenziati la fruttuosa collaborazione di lunga data tra Spitex e ParaHelp, nonché i punti di convergenza con gli altri centri per paraplegici della Svizzera. Il personale specializzato di ParaHelp è responsabile dell'assistenza infermieristica durante le settimane di vacanza assistite per persone con una lesione alta.



Pari opportunità

Oltre il 70 per cento dei collaboratori del Gruppo Svizzero Paraplegici è rappresentato da donne. A maggior ragione, la promozione della parità di genere e del genere femminile ricopre un aspetto importante. Ciò comprende anche salari equi e conformi al mercato. Il Gruppo Svizzero Paraplegici promuove la parità di genere offrendo un asilo nido aziendale, 16 settimane di congedo maternità remunerate al 100 per cento del salario, quattro settimane di congedo paternità, un supplemento sociale volontario per le famiglie, impieghi a tempo parziale per donne e uomini, posizioni dirigenziali in cogestione e un accattivante programma di formazione e perfezionamento.

Selina Planzer è co-responsabile d'equipe presso ParaHelp e sta svolgendo una formazione per diventare esperta dipl. in Wound Care SAFW.

Formazione

Il Gruppo Svizzero Paraplegici partecipa a fiere ed eventi pubblici, dove si presenta come azienda formatrice. Alla Zebi, la fiera delle professioni della Svizzera centrale, il Gruppo ha fornito ai giovani informazioni in merito ai 15 apprendistati disponibili. Oltre 100 bambini hanno accompagnato i loro interlocutori sul posto di lavoro e partecipato al programma di mezza giornata proposto in occasione della giornata nazionale Nuovo Futuro. Con 80 partecipanti, ha fatto il tutto esaurito anche l'evento organizzato in occasione della settimana che la Svizzera centrale ha dedicato alle professioni sanitarie. Per svolgere la formazione di base, il Gruppo Svizzero Paraplegici offre un apprendistato della durata di 2-3 anni a circa 80 giovani, tra cui anche per la professione di ortopedico presso Orthotec.

Selim Rindlisbacher sta svolgendo una formazione presso Orthotec per diventare ortopedico AFC.



Orthotec continua a fornire in maniera affidabile mezzi ausiliari ai propri clienti e raggiunge tutti gli obiettivi aziendali prefissati. Con impegno instancabile e un forte spirito di squadra tiene testa a un contesto aziendale turbolento. Prosegue la digitalizzazione dei processi. Per le persone in carrozzina è disponibile un nuovo assortimento di abbigliamento outdoor, ideale per la stagione fredda e la pioggia. Arriva sui grandi schermi la storia dell'incredibile successo di Marcel Hug e della sua carrozzina da corsa firmata Orthotec.

L'Hotel & Conference Center Sempachersee affronta la grande sfida di una difficile situazione economica e dei prezzi in aumento. Nel contesto di un esercizio 2023 tutt'altro che facile, è tuttavia stato possibile garantire la collaborazione con nuovi clienti. Mentre nel settore alberghiero e della ristorazione la carenza di personale qualificato ancora imperversa, la soddisfazione in azienda aumenta e la fluttuazione continua a calare. Gli eventi, ormai divenuti tradizione, con cuochi stellati e patiti di videogiochi, hanno saputo attirare un vasto pubblico sul campus di Nottwil.



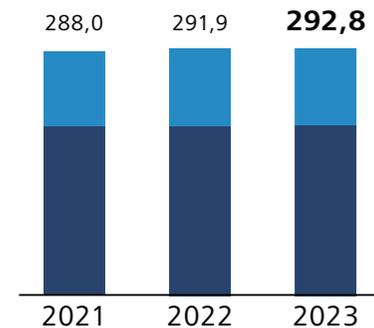
Datore di lavoro attrattivo

Il Gruppo Svizzero Paraplegici sostiene lo sviluppo professionale e personale dei collaboratori offrendo seminari che trattano tematiche di ampio respiro. Tra questi troviamo il «Certificato di leadership GSP» che si può conseguire internamente, riconosciuto dalla Scuola universitaria di Lucerna e che viene accreditato per l'ottenimento del «CAS Leadership DUAL» da quest'ultima offerto. Per la formazione di base e continua, sia interna che esterna, dei propri collaboratori, il Gruppo Svizzero Paraplegici ogni anno investe più di 4 milioni di franchi. Lo sviluppo attivo del proprio personale contribuisce in maniera decisiva all'attrattiva in quanto datore di lavoro e, come nel caso dell'Hotel & Conference Center Sempachersee, lo rende ancora più interessante sullo sfondo del difficile mercato del lavoro nel settore alberghiero e della ristorazione.

Nina Sattler sta svolgendo una formazione presso l'Hotel & Conference Center Sempachersee per diventare cuoca AFC.

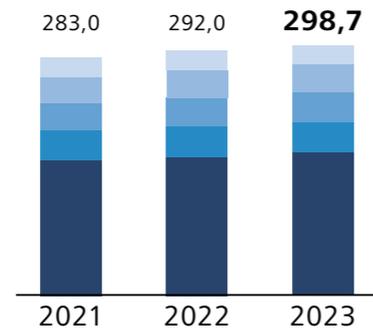
Indicatori di prestazione finanziaria

Proventi d'esercizio (in milioni di CHF)



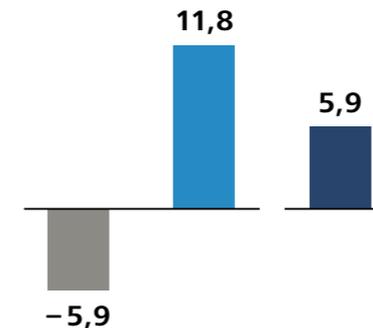
- 91,7
Proventi da sostenitori e fundraising
- 201,1
Proventi da prestazioni di servizio, commercio, gastronomia, servizi alberghieri e cambio dell'inventario/apporto proprio

Spese d'esercizio (in milioni di CHF)



- 22,2
Ammortamenti e rettifiche di valore
- 33,9
Aiuti diretti, sussidi sostenitori e contributi di ricerca
- 35,5
Altre spese di esercizio
- 36,9
Costi per materiale e prestazioni
- 170,2
Spese di personale

Risultato annuale (in milioni di CHF)



- -5,9
EBIT / risultato operativo
- 11,8
Risultato finanziario e ricavi non operativi relativi a esercizi precedenti
- 5,9
Utile annuo

Rendiconto annuale

L'attività della Fondazione svizzera per paraplegici, delle sue società affiliate e organizzazioni collegate è dettagliatamente documentata nel Rapporto annuale online del Gruppo Svizzero Paraplegici. La versione riassuntiva cartacea illustra in modo conciso le affermazioni e le cifre salienti relative all'anno di riferimento.



Al rapporto annuale
(in tedesco)

Rapporto sulla sostenibilità

La visione del fondatore Guido A. Zäch aspirava già ad avere un impatto sostenibile in tutti gli aspetti della vita. Consapevole della misura in cui le proprie attività aziendali possono incidere sull'uomo, sull'ambiente e sull'economia, il Gruppo Svizzero Paraplegici ha formulato delle misure efficaci, nell'ottica di ottenere un costante miglioramento in merito a importanti questioni di sostenibilità ambientale.



Al rapporto sulla sostenibilità
(in tedesco)

Rapporto annuale della Fondazione svizzera per paraplegici, delle sue società affiliate e organizzazioni collegate

Editrice

Fondazione svizzera per paraplegici, Nottwil

Ideazione/ Redazione

Fondazione svizzera per paraplegici, Comunicazione aziendale
Fondazione svizzera per paraplegici, Finanze e Controlling

Stampa

Abächerli Media AG, Sarnen

Immagini

Fondazione svizzera per paraplegici, Comunicazione aziendale

Lingue

La versione riassuntiva viene pubblicata in italiano, tedesco e francese; soltanto la versione tedesca è vincolante.

Carta

Stampato su carta realizzata al 100 per cento con fibre riciclate, FSC®

© Fondazione svizzera per paraplegici, Nottwil

Nel Rapporto annuale 2023 il Gruppo Svizzero Paraplegici illustra in quale misura promuove la formazione sul campus di Nottwil.

report.paraplegie.ch/2023/de

Fondazione svizzera per paraplegici

Guido A. Zäch Strasse 10

CH-6207 Nottwil

T +41 41 939 63 63

jahresbericht.sps@paraplegie.ch

paraplegie.ch